

Quality Policy

BU Automation Systems

Mission of Business Unit Automation Systems is to provide world-class customers with high-end technology sorting solution.

The Managing Director of the Business Unit Automation Systems, in order to strengthen and grow the Business, has established the following Quality Policy:

- Engage in pursuing excellence, through innovation, sharing of values, knowledge, and skills, involving, encouraging and enhancing internal and external resources. Working in accordance with industry best practices and standards.
- Focus on customer needs by increasing the quality of products, services and solutions, ensuring on-time delivery and customer support throughout the lifecycle of the product/service.
- Invest on innovation and continuous improvement of skills, key products and technologies.
- Continually improve the Quality Management System and business processes through monitoring and measuring effectiveness and performances.
- Create value for all stakeholders, by developing a sustainable business able to understand and meet needs and interests, respecting the environment and Leonardo values.
- Value suppliers and partners seeking mutual benefit and answering customer requirements.
- Develop the international markets, encouraging the organic and inorganic growth, the development of new technologies and technological partnerships, leveraging business synergies across all segments of our market.
- Engage in supplying products/systems/solutions compliant to all safety requirements the risk associated to their usage to properly mitigate throughout their life cycle.

Genova, 10th April 2020



Gianmarco Cremonesi
Automation Systems BU
Deputy Managing Director

Politica per la Qualità BU Automation Systems

Missione della Business Unit Automation Systems è fornire soluzioni di smistamento ad alta tecnologia per clientela primaria in ambito mondiale.

Il Direttore della Business Unit Automation Systems, al fine di sviluppare e far crescere il Business, ha stabilito la seguente Politica per la Qualità:

- Impegnarsi nella ricerca dell'eccellenza, attraverso l'innovazione, la condivisione dei valori, delle conoscenze, e delle capacità, coinvolgendo, incoraggiando e valorizzando le risorse interne ed esterne; lavorando in accordo con le *best practice* e gli standard del settore.
- Focalizzarsi sulle necessità dei clienti, accrescendo la qualità di prodotti, servizi e soluzioni, garantendo puntualità nelle consegne ed offrendo supporto al cliente lungo tutto il ciclo di vita del prodotto/servizio.
- Investire sull'innovazione e sul miglioramento continuo di competenze, prodotti e tecnologie chiave.
- Migliorare con continuità il Sistema di Gestione della Qualità ed i processi attraverso il monitoraggio e la misurazione dell'efficacia e delle prestazioni.
- Creare valore per tutti i portatori di interessi, sviluppando un business sostenibile in grado di comprendere e soddisfare bisogni ed interessi, nel rispetto dell'ambiente e dei valori di Leonardo.
- Valorizzare partner e fornitori per il beneficio reciproco e la realizzazione delle esigenze del cliente.
- Sviluppare il mercato internazionale, favorendo la crescita organica ed inorganica, lo sviluppo di nuove tecnologie e di partnership tecnologiche, facendo leva sulle sinergie di business su tutti i segmenti del nostro mercato.
- Impegnarsi a fornire prodotti/sistemi/soluzioni che rispondano a tutti i requisiti di sicurezza richiesti, affinché il rischio associato al loro utilizzo sia adeguatamente mitigato lungo tutto il ciclo di vita.

Genova, 10 aprile 2020



Gianmarco Cremonesi
Automation Systems BU
Deputy Managing Director